

CÓDIGO R-01	VERSIÓN 01	POLÍTICA DE COOKIES	Hafid Global
Página	Fecha de Vigencia		
Página 1 de 9	2026-07-18		

POLÍTICA DE COOKIES DE HAFID GLOBAL S.A.

Para el sitio web: <https://www.mariohernandez.com.pa/>

CÓDIGO R-01	VERSIÓN 01	POLÍTICA DE COOKIES	Hafid Global
Página	Fecha de Vigencia		
Página 2 de 9	2026-07-18		

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN1

ALCANCE1

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?2

 1.1. Tipos de Cookie2

 1.2. Finalidad de las Cookies3

2. ANÁLISIS SITIO WEB4

 2.1. Resumen:4

 2.1.1. Uso de tecnologías de seguimiento y análisis5

3. CANALES DE ATENCIÓN Y ÁREA RESPONSABLE6

4. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE COOKIES6

5. REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO6

6. HISTÓRICO DE DOCUMENTOS7

CÓDIGO R-01	VERSIÓN 01	POLÍTICA DE COOKIES	Hafid Global
Página	Fecha de Vigencia		
Página 1 de 9	2026-07-18		

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Cookies tiene como objetivo informar a los usuarios sobre el uso de cookies en el sitio web <https://www.mariohernandez.com.pa/> y su responsable **HAFID GLOBAL S.A.** identificada con RUC 18182011708535-0 y con domicilio en Centro Comercial Multiplaza, Planta Baja, Local A232 en Ciudad de Panamá, tratamos los datos personales recolectados a través de cookies conforme a lo dispuesto en la Ley 81 de 2019 y el Decreto Ejecutivo N.º 285 de 2021, para mejorar la experiencia de navegación y ofrecer un servicio más personalizado, con el fin de respetar la privacidad de sus usuarios.

En cumplimiento del principio de responsabilidad demostrada, **HAFID GLOBAL S.A.** ha implementado medidas técnicas, organizacionales y jurídicas orientadas a proteger la privacidad de los titulares de los datos personales.

El titular de los datos podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el uso de cookies, mediante su desactivación o eliminación a través de las opciones de configuración de privacidad o seguridad del navegador. Esta revocatoria no afectará el uso de cookies esenciales, que son indispensables para el correcto funcionamiento del Sitio Web. Es importante tener en cuenta que, por defecto, los navegadores únicamente permiten configurar el bloqueo de cookies de terceros, analíticas, estadísticas o de publicidad. Asimismo, si el usuario opta por rechazar o limitar el uso de determinadas cookies, algunas funcionalidades del sitio podrían verse restringidas o, en algunos casos, el Sitio Web podría no estar disponible o no operar correctamente.

ALCANCE

Esta Política de Cookies es aplicable a todos los usuarios que accedan, naveguen o utilicen los servicios proporcionados a través del sitio web de **HAFID GLOBAL S.A.** (<https://www.mariohernandez.com.pa/>) y sus plataformas vinculadas (en adelante, el "Sitio Web"). La política se extiende a la recopilación, el uso, el almacenamiento y la gestión de cookies en el Sitio Web, tanto para usuarios registrados como no registrados.

La presente Política de Cookies forma parte integral del **Programa Integral de Gestión en Protección de Datos Personales**. Dentro de este programa se encuentra la **Política de Privacidad**, la cual se encuentra publicada en: <https://www.mariohernandez.com.pa/>.

En dicha política el titular podrá consultar información complementaria sobre el tratamiento de sus datos personales, sus derechos y los canales habilitados para ejercerlos.

Adicionalmente, en el presente documento se detalla el tipo de cookies utilizadas, su nomenclatura, la información que se recolecta a través de estas, las finalidades de su uso, así como las opciones disponibles para su gestión y configuración

El alcance de esta política incluye:

1. **Usuarios del Sitio Web:** Se aplica a todos los visitantes y usuarios que interactúan con el Sitio Web, ya sea que se registren o simplemente naveguen por él.
2. **Servicios Digitales:** La política cubre todas las páginas del sitio web, las aplicaciones asociadas y cualquier plataforma vinculada que se utilice para ofrecer productos a los usuarios.

CÓDIGO R-01	VERSIÓN 01	POLÍTICA DE COOKIES	Hafid Global
Página	Fecha de Vigencia		
Página 2 de 9	2026-07-18		

3. **Tipos de Cookies:** Esta política aborda el uso de cookies propias y de terceros que facilitan funcionalidades, personalización de contenidos, análisis de navegación y publicidad.
4. **Derechos del Usuario:** Se detalla el control que los usuarios tienen sobre el uso de cookies, incluyendo la capacidad de gestionarlas o desactivarlas a través de los ajustes del navegador o mediante el consentimiento explícito proporcionado en el banner de cookies.
5. **Cumplimiento Normativo:** La política se ajusta a la Normativa de Protección de Datos Personales y otras normativas aplicables.

Este documento está dirigido tanto a los usuarios que aceptan el uso de cookies como a aquellos que desean conocer más sobre cómo las cookies afectan su experiencia en este Sitio Web.

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (ordenador, teléfono móvil, tableta, entre otros) cuando accede a un sitio web. Su finalidad es recopilar información sobre las preferencias de navegación y el comportamiento del usuario, así como facilitar la interacción con el sitio, contribuyendo a mejorar su funcionalidad y experiencia.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para el funcionamiento técnico del sitio web, mientras que otras permiten analizar la navegación o personalizar contenidos. Las cookies no pueden dañar el equipo o dispositivo del usuario y pueden ser gestionadas o deshabilitadas a través de la configuración del navegador.

1.1. Tipos de Cookie

El sitio web de **HAFID GLOBAL S.A.** utiliza distintos tipos de cookies con diversos propósitos. A continuación, se detallan los principales tipos de cookies utilizadas:

Tipo de Cookie	Propósito
Esenciales o Técnicas	Son aquellas estrictamente necesarias para el funcionamiento básico del sitio web. Permiten la navegación en la página, el acceso a áreas seguras, la autenticación de usuarios, la gestión de sesiones y otras funciones indispensables para prestar el servicio solicitado. Estas cookies no pueden desactivarse, ya que el sitio web no puede funcionar adecuadamente sin ellas.
Funcionalidad	Permiten recordar las preferencias del usuario (como idioma, ubicación o configuraciones personalizadas) con el fin de ofrecer una experiencia más personalizada. No son estrictamente necesarias para el funcionamiento del

CÓDIGO R-01	VERSIÓN 01	POLÍTICA DE COOKIES	Hafid Global
Página	Fecha de Vigencia		
Página 3 de 9	2026-07-18		

	sitio, pero mejoran su usabilidad y rendimiento. Su desactivación puede afectar algunas funcionalidades no esenciales.
Rendimiento /o Analíticas	Permiten al responsable del sitio web comprender cómo interactúan los usuarios con la página, mediante la recopilación y análisis de información sobre su navegación (por ejemplo, páginas visitadas, tiempo de permanencia o errores detectados). Generalmente la información se recopila de forma agregada o anonimizada y se utiliza exclusivamente para mejorar el funcionamiento y rendimiento del sitio web.
Publicidad / Marketing	Se utilizan para rastrear la actividad de los usuarios en distintos sitios web con el fin de mostrar anuncios relevantes y personalizados, de acuerdo con sus intereses. Estas cookies pueden ser propias o de terceros y permiten medir la efectividad de las campañas publicitarias.
Redes Sociales	Son instaladas por plataformas de redes sociales cuando el sitio web incorpora funcionalidades como botones de compartir o iniciar sesión mediante redes sociales. Estas cookies permiten vincular la navegación del usuario con su perfil en la red social correspondiente.
De Terceros	Son aquellas instaladas por un dominio distinto al del sitio web que el usuario está visitando. Pueden ser de carácter analítico, publicitario o funcional, dependiendo del servicio prestado por el tercero (por ejemplo, herramientas de análisis, publicidad digital o integración de contenido externo).

1.2. Finalidad de las Cookies

Las cookies utilizadas en el sitio web tienen como finalidad garantizar su correcto funcionamiento, optimizar el rendimiento y, cuando el usuario lo autoriza, personalizar su experiencia de navegación. Entre las principales finalidades se encuentran:

- **Autenticación de usuario:** Permiten mantener la sesión activa del usuario, facilitando el acceso a áreas seguras y evitando que deba iniciar sesión repetidamente.
- **Análisis del comportamiento de navegación:** A través de cookies analíticas, se recopila información sobre la forma en que los usuarios interactúan con el sitio web (por ejemplo, páginas visitadas o tiempo de permanencia), con el fin de mejorar el contenido, la estructura y el desempeño del sitio.
- **Publicidad personalizada:** Mediante cookies de marketing, y previo consentimiento del usuario cuando sea requerido, se pueden mostrar anuncios acordes con sus intereses y hábitos de navegación.
- **Gestión de preferencias:** Las cookies de funcionalidad permiten recordar configuraciones previamente seleccionadas, tales como idioma, ubicación o preferencias de visualización, con el objetivo de ofrecer una experiencia más personalizada.

CÓDIGO R-01	VERSIÓN 01	POLÍTICA DE COOKIES	Hafid Global
Pagina	Fecha de Vigencia		
Página 4 de 9	2026-07-18		

2. ANÁLISIS SITIO WEB

En el marco del análisis técnico realizado al Sitio Web, se identificó que este utiliza cookies de tipo esenciales, analíticas, estadísticas y de publicidad.

Estas cookies tienen como finalidad garantizar el correcto funcionamiento del sitio, facilitar su navegación, personalizar contenidos, analizar el comportamiento de los usuarios con fines estadísticos y, cuando aplique y previo consentimiento, mostrar publicidad acorde con sus intereses.

A continuación, se presenta el detalle de las cookies identificadas, incluyendo su nombre, dominio, tipo, duración y finalidad.

2.1. Resumen:

Tipo de Cookie	Nombre de la cookie	Dominio	Tipo	Duración	Finalidad
Esenciales o Técnicas	li_gc	.linkedin.com	Tercero	5 meses 4 semanas	Almacena el consentimiento del usuario para cookies no esenciales.
	vtex_session	www.mariohernandez.com.co	Propia	5 días	Identifica al usuario en el sitio web.
	sync_cookie_ok	.mc.yango.com	Tercero	1 día	Recuerda el consentimiento del usuario sobre el uso de cookies.
	_cf_bm	.temu.com	Tercero	29 minutos	Distingue entre humanos y bots (seguridad).
	_ym_uid	.mariohernandez.com.co	Propia	11 meses 4 semanas	Identifica al usuario.
	_ym_d	.mariohernandez.com.co	Propia	11 meses 4 semanas	Registra la primera visita al sitio.
	VtexRCSessionIdv7	.mariohernandez.com.co	Propia	29 minutos	Mantiene información de sesión segura.
	_sgf_session_id	.mariohernandez.com.co	Propia	Sesión	Gestiona la sesión del usuario.
	sync_cookie_csrf	.mc.yango.com / .mc.yandex.ru	Tercero	9 minutos	Protección contra ataques CSRF.
	_t_enable_cookie	.mariohernandez.com.co	Propia	3 meses	Guarda preferencias sobre uso de cookies.
	consentsState	Local Storage	Propia	Persistente	Guarda el estado de consentimiento.

Tipo de Cookie	Nombre	Dominio	Tipo	Duración	Finalidad
Funcionalidad	vtex_binding_address	www.mariohernandez.com.co	Propia	11 meses 4 semanas	Guarda tienda preferida.
	cwdssc	www.mariohernandez.com.co	Propia	7 minutos	Recuerda preferencias del usuario.
	VtexRCMacIdv7	.mariohernandez.com.co	Propia	11 meses 4 semanas	Personaliza experiencia de compra.
	checkout.vtex.com	.mariohernandez.com.co	Propia	5 meses 4 semanas	Mantiene datos del checkout.
	oct8ne-first-enter	.mariohernandez.com.co	Propia	Sesión	Personaliza soporte.
	cus	www.mariohernandez.com.co	Propia	2 semanas 6 días	Optimiza funcionalidad.
	VtexWorkspace	www.mariohernandez.com.co	Propia	23 horas	Gestiona configuración del entorno.

Tipo de Cookie	Nombre	Dominio	Tipo	Duración	Finalidad
Rendimiento / Analíticas	_ga	.mariohernandez.com.co	Propia	1 año 1 mes	Identifica usuarios únicos (Google Analytics).
	_ga_G2JNXMWWL4	.mariohernandez.com.co	Propia	1 año 1 mes	Mantiene estado de sesión en Analytics.
	ymex	.yango.com	Tercero	11 meses 4 semanas	Datos auxiliares de Yandex Metrica.
	yandexuid	.yango.com / .yandex.ru	Tercero	1 año 1 mes	Registra comportamiento de navegación.
	bh	.yango.com / .yandex.ru	Tercero	1 año 1 mes	Analítica de comportamiento (Yandex).
	yashr	.yango.com / .yandex.ru	Tercero	11 meses 4 semanas	Seguimiento analítico.
	ar_debug	.pinterest.com	Tercero	11 meses 4 semanas	Depuración y análisis.
	_ttp	.tiktok.com / .mariohernandez.com.co	Mixta	3 meses	Seguimiento de interacción y rendimiento.
	_sgf_user_id	.mariohernandez.com.co	Propia	1 año 3 semanas	Identifica visitantes únicos.
	TPIDC	www.mariohernandez.com.co	Propia	1 año 1 mes	Seguimiento de comportamiento.
	wpnViewcount	www.mariohernandez.com.co	Propia	Sesión	Conteo de visitas a páginas.

CÓDIGO R-01	VERSIÓN 01	POLÍTICA DE COOKIES	Hafid Global
Página	Fecha de Vigencia		
Página 5 de 9	2026-07-18		

Tipo de Cookie	Nombre	Dominio	Tipo	Duración	Finalidad
Publicidad / Marketing	uid	.criteo.com	Tercero	1 año	Identificador único para publicidad.
	_gcl_au	.mariohernandez.com.co	Propia	3 meses	Eficiencia publicitaria (Google Ads).
	personalization_id	.twitter.com	Tercero	1 año 1 mes	Publicidad personalizada.
	bcookie	.linkedin.com	Tercero	11 meses 4 semanas	Seguimiento para compartir contenido.
	muc_ads	.t.co	Tercero	1 año 1 mes	Publicidad dirigida.
	_uetvid / _uetvid	.mariohernandez.com.co	Propia	1 día / 1 año	Seguimiento publicitario (Bing Ads).
	IDE	.doubleclick.net	Tercero	1 año	Publicidad comportamental.
	guest_id / guest_id_ads /	.twitter.com	Tercero	1 año 1 mes	Identificación para publicidad personalizada.
	MUID	.bing.com	Tercero	1 año	Identificador único Microsoft.
	_pin_unauth	.mariohernandez.com.co	Propia	11 meses 4 semanas	Publicidad segmentada.
	_fbp	.mariohernandez.com.co	Propia	3 meses	Publicidad Meta (Facebook).
	_d2id	.mercadopago.com	Tercero	11 meses 4 semanas	Analítica y publicidad.

2.1.1. Uso de tecnologías de seguimiento y análisis

HAFID GLOBAL S.A. podrá recolectar información a través de tecnologías de seguimiento y análisis, tales como cookies y herramientas similares, cuando los usuarios interactúan con el Sitio Web, la Aplicación o las páginas vinculadas (Landing Pages).

En algunos casos, los usuarios podrán suministrar voluntariamente información personal a través de estas plataformas con el fin de facilitar transacciones, acceder a productos o mejorar su experiencia de navegación.

Estas tecnologías permiten analizar la interacción de los usuarios con las plataformas digitales, generar estadísticas de uso y optimizar el funcionamiento de los servicios ofrecidos. Por regla general, la información recopilada mediante cookies analíticas o estadísticas no identifica directamente a los usuarios; sin embargo, podría asociarse a información personal cuando el titular haya otorgado su consentimiento para ello.

La información recolectada permite a **HAFID GLOBAL S.A.**, entre otros aspectos:

- Analizar patrones de navegación.
- Autenticar usuarios y gestionar sesiones.
- Recordar preferencias y configuraciones.
- Presentar contenidos u ofertas personalizadas.
- Facilitar procesos transaccionales.
- Mejorar la experiencia en el Sitio Web, la Aplicación o las Landing Pages.

Dicha información podrá ser utilizada de manera anonimizada y, cuando corresponda, combinada con datos personales previamente recolectados, siempre en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

El usuario puede configurar su navegador para permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo. No obstante, la desactivación de ciertas cookies, especialmente aquellas estrictamente necesarias, puede afectar el correcto funcionamiento del Sitio Web, la Aplicación o las páginas vinculadas.

CÓDIGO R-01	VERSIÓN 01	POLÍTICA DE COOKIES	Hafid Global
Página	Fecha de Vigencia		
Página 6 de 9	2026-07-18		

A continuación, se indican los enlaces oficiales de configuración de los principales navegadores:

- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/permitir-temporalmente-las-cookies-y-los-datos-del-sitio-en-microsoft-edge-597f04f2-c0ce-f08c-7c2b-541086362bd2>
- Firefox:
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari:
<https://support.apple.com/es-es/HT201265>

3. CANALES DE ATENCIÓN Y ÁREA RESPONSABLE.

La Representación Legal de **HAFID GLOBAL S.A.** es el área responsable para atender y resolver las consultas y reclamos de titulares de datos personales o personas legitimadas para ello. Los titulares podrán presentar sus PQRS a través de los siguientes canales:

- Vía electrónica a la dirección de correo electrónico: mhpanama@mariohernandez.com
- Vía física en el punto de radicación de documentos ubicado en la dirección: Centro Comercial Multiplaza, Planta Baja, Local A232, en Ciudad de Panamá.

4. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE COOKIES

HAFID GLOBAL S.A. se reserva el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio en esta política será comunicado a los usuarios a través del sitio web o mediante los canales de comunicación adecuados.

5. REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	Protecdata Colombia SAS	Aprobado por:	María Gabriela Arosemena
Cargo:	Consultor Protección Datos Personales	Cargo:	Oficial de protección de datos
Fecha:	2026-07-18	Fecha:	2026-07-18

CÓDIGO R-01	VERSIÓN 01	POLÍTICA DE COOKIES	Hafid Global
Pagina	Fecha de Vigencia		
Página 7 de 9	2026-07-18		

6. HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
2026-07-18	01	Desarrollo y creación de Documento.