Código: **AV-01**	**AVISO DE PRIVACIDAD – SITIO WEB**	Hafid Global
Versión: **01**		
Fecha de última revisión**:** **2026-06-16**		

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 81 de 2019 y el Decreto Ejecutivo N.º 285 de 2021, se informa que HAFID GLOBAL S.A., con RUC 18182011708535-0, en calidad de Responsable del Tratamiento, recolecta, almacena, usa, circula y, en general, trata datos personales con las siguientes finalidades necesarias para la ejecución de la relación contractual y/o cumplimiento de obligaciones legales: realizar gestión de transacciones de compra y del servicio de entrega de productos, registro de su historial de compras, procesamiento de pagos, emisión de comprobantes fiscales, validación de identidad del titular de la tarjeta bancaria y del comprador, gestión logística con transportistas, atención de consultas, reclamaciones, solicitudes (cambios, reembolsos, devoluciones), operación tecnológica y aseguramiento de la plataforma de comercio electrónico, gestión de seguridad y prevención del fraude, cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y requerimientos de entidades competentes.

De igual manera, mediante la expresión de su voluntad en el sitio web, usted autoriza el tratamiento de sus datos por HAFID GLOBAL S.A., con RUC 18182011708535-0, para las siguientes finalidades: enviar comunicaciones publicitarias y comerciales sobre ofertas, promociones, encuestas, invitaciones y descuentos a través de mensajes de texto, correo electrónico, llamadas telefónicas, sistemas de mensajería instantánea, notificaciones push y otros medios que la tecnología permita, envío de encuestas, gestión de estadísticas internas, actividades de marketing, segmentación de mercados, perfilamiento según historial de compra y comportamiento en la plataforma.

El Responsable del Tratamiento pone a disposición de los titulares los siguientes datos de contacto:

- Dirección: Centro Comercial Multiplaza, Planta Baja, Local A232 en Ciudad de Panamá
- Correo electrónico: mhpanama@mariohernandez.com
- Teléfono: (+507) 3025360

El titular podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y a no ser sujeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, que produzca efectos jurídicos negativos o le produzca un detrimento a un derecho, conforme a la normativa vigente, a través de los canales indicados.

La Política de Privacidad, en donde podrá encontrar más información, se puede consultar en: https://www.mariohernandez.com.pa/.